

In de Buurt

jaargang 2
nummer 4
voorjaar 2011

BEWONERSBLAD VOOR ALLE HUURDERS VAN TBV WONEN



Huurwoning
Gemak of gedoe?

**Denk en
praat mee**
Huurders
hebben invloed

Buren Berkdijk
Hoe buren huren

tbv wonen
ruimte voor mensen

Inhoud

Voorwoord	2
Bewoners actief	2
Een huurwoning in Tilburg: gemak of gedoe?	4
Ik droom al jaren van die luxe keuken	5
Hoe burenhuren	6
Denk en praat mee over uw woonomgeving	8
Column: Wonen doe je niet alleen	10
In de verkoop/verhuur	10
MENSEnWERK	11
Prijsvraag	12
Tip: Digitale nota	12

Voorwoord

Omdat de financiële crisis voor een deel bestreden is door banken staatssteun te geven, moeten we de komende jaren fors bezuinigen. De geldkraan in Den Haag wordt dichtgedraaid en dus moet de gemeente Tilburg ook de broekriem aanhalen. Een bedrag van 50 miljoen euro moet structureel vanaf 2015 bezuinigd worden. Dit gaat veel pijn doen bij de inwoners van Tilburg, omdat we anders gewend zijn. Bezuinigen kan op zichzelf geen kwaad, het kan zelfs verfrissend werken. Je wordt weer eens verplicht om na te denken. Waarom deden we dit en waarom ook al weer op deze manier? En vooral: kan het anders? Dat het anders moet, is duidelijk.

Maar de lente is weer begonnen, de mensen kijken vol verlangen uit naar de zon en de terrasjes stromen weer vol. Carnaval lijkt vaak het startschot te zijn van allerlei festiviteiten die we op straat vieren. Wat is Tilburg toch een gezellige stad en wat kan er veel, en wat moet er ook nog veel gebeuren!

Op 15 februari hebben de gezamenlijke woningcorporaties in Tilburg het woonruimteverdeelsysteem gewijzigd. U vindt in deze uitgave een terugblik op het systeem, omdat veel mensen nog niet gewend zijn aan de veranderingen. Vooral het niet meer verschijnen van de vertrouwde advertenties in het huis-aan-huisblad heeft ons veel commentaar opgeleverd.

Ook in dit bewonersblad een artikel over ons versoepelde beleid over klussen in uw woning. Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarom willen wij u meer de gelegenheid geven om uw woning aan te passen aan uw wensen. Creëer uw eigen paleisje is ons motto. Natuurlijk mogen er geen onveilige zaken gebeuren, maar daar kunt u altijd advies over inwinnen bij ons.

In Berkdijk beginnen wij in mei met een omvangrijke renovatie van 154 woningen. Vooral de energiebesparende maatregelen die wij uitvoeren, zijn het vermelden waard.

Twee bewoners vertellen over het wonen in deze buurt.

Ik hoop dat u een heel fijne, zonnige lente heeft en wens u voor nu veel leesplezier met de eerste uitgave van "In de Buurt" van dit jaar.

Rob Vinke
Directeur-bestuurder
TBV Wonen



Bewoners actief

Goede ideeën groeien uit tot tuin

Nu is de binnenplaats van appartementengebouw Rondeel aan de Vriezenveestraat nog leeg en kaal. Maar de nieuwe bewoners van het vorig jaar gebouwde complex aan de rand van Koolhoven, gaan daar binnenkort zelf verandering in brengen!

Een werkgroep van zeven enthousiaste bewoners heeft namelijk grote ideeën met het binnenterrein. Daarom zijn zij een heuse binnentuin gaan ontwerpen. Bovendien gaan de bewoners de tuin mee aanleggen én onderhouden. Anne van de Klundert, voorzitter van de bewonerscommissie en zelf nauw betrokken bij de werkgroep 'ontwerp binnenplaats' vertelt enthousiast: "Al vanaf het begin dat we hier allemaal kwamen wonen, wordt er gesproken over een tuin in de nu saaie, galmende en tochtige binnenplaats. Door de u-vorm van het gebouw en de galerij die uitkijkt op de binnenplaats, lijkt het soms wel een luchtplaats", grapt Anne lachend. Ook TBV Wonen wil graag een goede invulling van de lege ruimte in het midden van de appartementen. De werkgroep 'ontwerp binnenplaats' heeft alle ideeën en ontwerpen verzameld. Ze heeft de wensen laten uitwerken tot een tweetal ontwerpen. "We willen graag een groene, onderhoudsvriendelijke tuin, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Ook is het

belangrijk dat de tuin veilig is en dat er nog steeds gezamenlijke activiteiten zoals een barbecue kunnen plaatsvinden. TBV Wonen heeft uiteindelijk op basis van onze wensen en hun eisen en financiën een keuze gemaakt voor een geweldig ontwerp", glundert Anne van de Klundert. Ze is duidelijk gelukkig met de keuze van TBV Wonen. De eerste schop is ondertussen al in de grond. In de komende maanden worden een ondiepe waterbak aangelegd, cipressen gepland en veel bloeiende vaste planten geplaatst. Er is gekozen voor beplanting, dat elk seizoen geur en kleur geeft aan de binnentuin.

Sabine van Boxtel, consultant Beheer in de wijk, is blij met de actieve inzet van de bewoners: "Ze zoeken elkaar op om mooie resultaten te bereiken. Mede daarom en door de professionele aanpak van de werkgroep 'ontwerp binnenplaats' heeft TBV Wonen besloten de tuin aan de bewoners te schenken. De nieuwe binnentuin vormt een mooie, groene ontmoetingsplek voor de bewoners. Dit initiatief is een geweldig voorbeeld hoe bewoners zelf aan de slag kunnen gaan met leefbaarheid in hun wijk en/of complex!"



Actieve bewoners op een nu nog lege binnenplaats

Speciaal voor leefbaarheidsprojecten heeft TBV Wonen een apart fonds. Alle bewoners die een goed plan hebben dat de leefbaarheid van hun straat of buurt verbetert, kunnen daarmee naar TBV Wonen stappen. Wij bekijken dan samen met u of het plan goed kan worden uitgevoerd. Op de website www.tbvwonen.nl vindt u meer informatie en een aanvraagformulier om uw aanvraag in te dienen. Of neemt u telefonisch contact op (013) 594 05 94.

Een huurwoning vinden in Tilburg: gemak of gedoe?

Op 15 februari is de vernieuwde website www.woninginzicht.nl van Woning In Zicht van start gegaan. U vindt er iedere werkdag om 19.00 uur nieuw woningaanbod.

De wachttijd voor een huurwoning in Tilburg is de afgelopen jaren flink opgelopen. Daarom hebben we gekeken hoe we woningen op verschillende manieren aan kunnen bieden. Op die manier kunnen ook woningzoekenden met een spoedvraag kans maken op een woning ('Direct te Huur' en 'Lotingmodel'). Voor erg populaire woningen kunt u als woningzoekende vijf voorkeuren aangeven. Zo krijgen alleen mensen die een woning echt graag willen de woning aangeboden ('Optiemodel'). De wachttijd voor deze populaire woningen is daardoor beter inzichtelijk. Voor een groot deel van de woningen blijft uw inschrijftijd van belang: degene met de langste inschrijfduur die reageert op de woning krijgt hem aangeboden ('Aanbodmodel'). Ook is de leeftijds-eis voor complexen vervallen, om meer woningzoekenden kans te geven op een passende woning.

Dit is een hoop informatie, beseffen wij. De brief met al deze boodschappen, die woningzoekenden hebben gekregen, riep dan ook veel vragen op. Onze medewerkers hebben zoveel mogelijk van deze vragen proberen te beantwoorden. Zij hebben ook hulp geboden bij het bezoek aan de website die 15 februari live ging en zo veel bezoekers trok dat deze zelfs een paar keer moeilijk bereikbaar was.

Ingrijpende verandering

We hebben veel reacties gehad op het verdwijnen van de advertenties in het huis-aan-huisblad. We zijn het er mee eens dat dit een ingrijpende verandering is en dat we niet mogen verwachten dat iedereen gemakkelijk toegang heeft tot internet. Maar omdat we iedere werkdag nieuw aanbod op de website hebben, is er iedere



dag een nieuwe kans op een woning. We zouden dan dagelijks moeten adverteren in de krant, waarmee we een groot deel van de woningzoekenden ook niet bereiken. Natuurlijk gaan we nog evalueren wat de gevolgen van deze keuzes zijn. Mochten de extra maatregelen niet genoeg zijn, dan gaan we uiteraard kijken naar andere oplossingen.

Even wennen

April 2011: Het is even wennen, maar de meeste woningzoekenden weten de weg naar de vernieuwde website nu wel te vinden. Er wordt volop gereageerd. Een groot deel van de woningzoekenden heeft in het optiemodel aangegeven welke woning op lange termijn hun voorkeur heeft. Aan de verbeterpunten werken we achter de schermen hard. Woning In Zicht 2011: in het begin even gedoe, maar uiteindelijk gemak. Met dit uitgangspunt blijven we kritisch kijken naar onze keuzes.



Ik droom al jaren van die luxe keuken



Een folder en daarbij een groot aantal kluswijzers, aanvraagformulieren en procedures; zo zag het oude beleid van TBV Wonen om zelf in een woning te klussen er tot 1 mei uit. Eén blik op de stapel papieren ontnemt u al snel de zin om eraan te beginnen. Maar u heeft als bewoner de vrijheid om naar wens te wonen. En als u wilt klussen om die wens te vervullen, helpen we u graag!

Ruimte voor uw wensen

29 procent van u gaf eerder in een onderzoek al aan iets in huis te willen veranderen. De behoefte is dus groot. Maar de regels waren vaak lastig en ingewikkeld. Daarom hebben we nu een nieuwe aanpak gekozen. Kort samengevat houdt dit in dat als u zelf dingen aan uw woning wilt veranderen, u dit gewoon kan doen. De voorwaarden die we stellen zijn kort, simpel en helder: de verandering aan uw huis moet wel veilig zijn en voldoen aan eisen en wetten. En verhuist u naar een andere woning? Dan kunt u de aanpassing gewoon laten zitten als deze onbeschadigd is en goed werkt. Heeft u iets in uw huis aangebracht dat niet vastzit? Dan kunt u het meenemen of met de nieuwe

Nieuw beleid biedt meer mogelijkheden uw huis zelf te veranderen

bewoner overleggen of deze de voorziening wil overnemen.

Voor een aantal zelf aangebrachte vaste zaken kunt u van ons een vergoeding krijgen. In de folder 'Ruimte voor uw wensen', verkrijgbaar op onze website, leest u voor welke aanpassingen u een vergoeding kunt krijgen en hoe hoog deze vergoeding is.

Ik droom al jaren van dat schuurtje in de tuin

Misschien zijn er ook wel zaken aan de buitenzijde van de woning die u graag zelf wilt aanpakken. Ook daarin willen we u de vrijheid geven om zelf te klussen. We willen u wel vragen van tevoren contact op te nemen met TBV Wonen voor advies. Voor deze veranderingen heeft u ook toestemming van ons nodig. We willen immers graag dat onze woningen een goede uitstraling in de wijk

behouden. We denken daarbij graag met u mee over mogelijkheden. Ook hierbij is het mogelijk om na het eind van uw huurperiode een vergoeding te krijgen voor uw aanpassing. Hierover leest u meer in de folder 'Ruimte voor wensen buitenzijde'. Indien u zonder toestemmingsformulier iets aan de buitenkant van de woning verandert, kan het zijn dat u dit weer moet verwijderen. De kosten hiervoor zijn dan voor u.

Klusadvies aangeboden

De één heeft misschien wat meer klus talent dan de ander. Met dit beleid is het in ieder geval makkelijker geworden aan de slag te gaan met die langgekoesterde kluswens. En heeft u advies nodig? Neemt u dan gerust contact op met één van onze adviseurs op (013) 594 05 00 of kijk op www.tbvwon.nl voor de folder.

Hoe buren huren

Vast onderdeel in het bewonersblad is 'Hoe buren huren'. In deze rubriek geven buren u een uniek kijkje in hun huis. Deze editie laten twee buren aan het Rooseveltplein zien hoe zij huren.



Els Braas woont nu vijf jaar, samen met haar dochtertje, aan het Rooseveltplein in de wijk Berkdijk in het kleine, maar knusse en kleurige huis. "Nee, deze woning zou niet mijn eerste keuze zijn geweest," geeft ze toe. "Maar ik moest een andere woning hebben en deze kwam op dat moment vrij." Nu woont ze er met veel plezier. "Het is een prettige buurt. Het is een groene wijk en de mensen zijn aardig." In de wijk kent ze bijna iedereen. "We zeggen elkaar gedag en maken geregeld een praatje." Met haar woning is ze blij. Maar nog blijer werd ze van het nieuws dat TBV Wonen haar woning binnenkort flink gaat verbouwen, net als 154 andere woningen in de wijk. "Een nieuwe keuken en badkamer en een aanbouw waardoor het huis een stuk groter wordt. Heerlijk, alles weer nieuw, schoon en fris!"

Voor Els voelt het als een nieuw begin. "Er was te lang niets gedaan." Nadeel is wel dat ze meer huur gaat betalen na de verbouwing. "Je krijgt er heel wat woongenot voor terug, maar voor veel bewoners in deze wijk is een huurverhoging niet niks," voegt ze toe. Els is erg begaan met 'haar' wijk en intensief betrokken bij de voorbereidingen van de verbouwing. Ze zit in de projectgroep met bewoners die geregeld met TBV Wonen overlegt over de verbouwing. "Dat zijn vaak intensieve gesprekken, waarbij we opkomen voor de belangen van de bewoners. We kunnen helaas niet iedere bewoner tevreden stellen, maar door mee te denken en te doen, kunnen we TBV Wonen wel wijzen op wat er speelt in de wijk en wat we denken dat nodig is. Een aantal dingen neemt TBV Wonen wel over, maar een aantal zaken kan ze gewoonweg niet realiseren, omdat er ook andere factoren mee spelen. De kosten bijvoorbeeld of het ontwerp van de architect. Ze kijkt echter met enthousiasme uit naar de verbouwing. "Mijn blok is in het najaar aan de beurt. Wat heb ik zin in dat nieuwe begin!"



Els in haar knusse en kleurrijke woonkamer

Rooseveltpllein

“Een perfecte locatie in Tilburg en een woning met karakter”, zo noemt John Kraijenbrink zijn huis aan het Rooseveltpllein. Hij woont er sinds 2008. “Ik zit hier dicht bij de stad, maar zit ook zo op de snelweg. Mijn woning is ideaal voor mij; ik heb geen directe overburen en heb een groen grasveld en oude bomen voor mijn deur. Beter kan haast niet. Mijn woning is voor mij mijn thuis, mijn werkplek en mijn rustpunt.” Zijn vaste ochtendritueel bestaat uit het creëren van dit rustpunt. “’s Ochtends vallen de eerste lichtstralen via het raam in mijn woonkamer. Na een verse smoothie, neem ik plaats op de grond om vervolgens een uur yoga en een kwartier meditatie te doen.”

John vindt de balans tussen lichaam en geest belangrijk. Mede daarom heeft hij aan de zijkant van zijn tuin een klein moestuintje. “Niets is lekkerder en gezonder dan groenten uit eigen tuin”, vertelt hij enthousiast. “Ik vind duurzaamheid erg belangrijk en zo draag ik toch een klein beetje bij aan een beter milieu.” Hij zet zich op meerdere gebieden in voor duurzaamheid: “Ik laat nooit onnodig licht branden of elektrische apparaten aanstaan. Verder trek ik liever een extra trui aan, dan dat ik de verwarming een graadje hoger zet.” Ook zijn woning wordt verbouwd. Ondanks dat de woning flink geïsoleerd wordt, vindt hij het jammer dat TBV Wonen geen zonnepanelen plaatst. “Daarmee kunnen we pas echt winst voor het milieu behalen.”

In eerste instantie hoefde hij zijn woning niet zo nodig verbouwd te hebben. “Ik woon hier alleen en heb meer dan genoeg ruimte. Er gaat ook een stuk van mijn tuin af door de vergroting van de woning. Dat vind ik wel zonde.” Toch doet hij nu mee: “De vorige bewoner rookte flink. Die geur hangt nu nog binnen. Dadelijk is alles



John op zijn favoriete plekje in huis

weer schoon, nieuw en hopelijk weer fris.” Samen met de isolerende maatregelen genoeg reden voor John om mee te doen.

Buren gezocht

Wij zijn op zoek naar meer buren die huren en graag een kijkje in hun thuis willen geven. Wilt u meewerken aan deze rubriek, neem dan contact op met de afdeling communicatie via (013) 594 05 47 of e-mail naar communicatie@tbvwonen.nl.

De meeste mensen weten dat ze bij een verstopte afvoer de reparatielijn van TBV Wonen kunnen bellen en dat ze bij overlast terecht kunnen bij de consulent Beheer of de huismeester. Maar wat veel huurders niet weten, is dat ze ook invloed hebben op wat TBV Wonen doet.

Denk en praat mee over uw woonomgeving

Uw wijk, uw mening

Een groot aantal wijken heeft een huurderscommissie. Als vertegenwoordiging van de wijk of het complex heeft de huurderscommissie een grote verantwoordelijkheid. De leden begrijpen als bewoner het beste wat de wijk nodig heeft. We gaan graag met hen in gesprek over hoe we kunnen blijven verbeteren. Door regelmatig met de huurderscommissies te overleggen, komen we tot de beste ideeën en oplossingen.

Ook bij een grote opknapbeurt van woningen in een wijk, horen we graag de mening van de bewoners zelf via een speciale projectgroep van bewoners. Zij praten mee

over de verbouwing en dragen belangrijke aandachtspunten aan, ook tijdens de verbouwing, zodat we op tijd actie kunnen ondernemen als dat nodig is.

Meepraten en invloed uitoefenen

Regelmatig overleg met huurders levert ons veel informatie en betrokkenheid op. Jannie Haverkamp, consulent Beheer van TBV Wonen, vertelt: "Het is erg fijn om via een projectgroep of huurderscommissie zaken terug te horen.

Zo zijn we eerder en beter op de hoogte van wat er in de wijk speelt.

Bewoners vinden het ook erg fijn dat er naar hen wordt geluisterd. En dat ze invloed hebben op beslissingen over hun wijk."

Aan tafel met de directeur

Over grotere zaken overlegt TBV Wonen met de huurdersbelangenorganisatie (HBO) die opkomt voor de belangen van alle huurders van TBV Wonen. Op dit moment bestaat deze vereniging uit vijf betrokken huurders. Voorzitter Gerard Klaassen vertelt enthousiast over hun rol: "Regelmatig zitten we met medewerkers van TBV Wonen aan tafel om te overleggen over belangrijke zaken die alle huurders aangaan. We worden daarbij uiteraard gevoed door signalen van bewoners. Soms worden we vroegtijdig ge-



De Huurdersbelangenorganisatie: Willem Jansen, Riet van Beurden, Gerard Klaassen, Gerard Beemer en Toon van de Wiel

hebben invloed!



informeerd. In andere gevallen praten we mee, geven we advies of hebben we het recht om een voorstel van TBV Wonen eventueel af te wijzen. Ook zitten we vier keer per jaar met directeur-bestuurder Rob Vinke aan tafel. We overleggen heel open en luisteren echt naar elkaars mening om tot een goed besluit te komen.”

Zorgen over ontwikkelingen

De HBO maakt zich wel zorgen over de ontwikkelingen in de huursector: “Brussel heeft regels opgelegd waarvan woningzoekenden met een bruto inkomen tussen de € 33.000 en € 40.000 de dupe zijn. Zij moeten nu vanaf € 652 huren en kunnen vaak nog geen hypotheek krijgen. Ook de mogelijk noodzakelijke bezuinigingen van woningcorporaties maken ons ongerust. Als corporaties niet meer kunnen investeren in huizen en wijken, wie doet het dan? We volgen de ontwikkelingen op de voet en zullen onze stem laten horen waar dat nodig is.”

Nieuwe invloed gezocht

Het beeld dat mensen van huurderscommissies hebben, klopt niet altijd, merkt ook de HBO. Riet van Beurden: “Veel mensen weten niet wat een huurderscommissie is of wat ze doet. Ze denken dat zo’n commissie geen invloed heeft. Het tegendeel is waar!” Willem Jansen vult aan: “Er zijn zoveel verschillende mensen in een wijk. Als we in een huurderscommissie een groep kunnen vormen die zo divers is, krijgen we veel meer een idee wat er bij andere bewoners speelt. Ook heeft een aantal wijken nog geen huurderscommissie, en dat is jammer.” Of een huurderscommissie speciaal voor jongeren een juiste vorm is, betwijfelt Toon van der Wiel: “Jongeren zijn vaak druk met hun werk, sociale leven en hun gezin, terwijl wonen wel een grote rol speelt. Misschien moet we meer digitale mogelijkheden bekijken om deze groep te bereiken.” Gerard Beemer sluit af: “Er zijn altijd medewerkers waar je goed en minder goed mee door een deur kunt. De kunst is om met elkaar te overleggen met respect en vertrouwen. We hebben allemaal hetzelfde doel: het beste voor de huurder.”

Uw mening als huurder is echt belangrijk. Wilt u ook meepraten over uw woonomgeving, dan zijn wij op zoek naar ú. Meedoen is nuttig én leuk. Wilt u meer informatie of wilt u zich aanmelden voor een huurderscommissie, neemt u dan contact op met uw consulent Beheer (013) 594 05 95. Wilt u een huurderscommissie in uw wijk starten? Neemt u dan contact met ons op of met de HBO: hbo-tbvwonon@home.nl. Ook zij helpen u graag verder.



Wonen doe je niet alleen

Ergens een veilige en prettige plek hebben om te wonen, dat behoort tot de basisbehoeften van ieder mens. Maar wonen, dat doe je niet alleen. Dat doe je met je burens, je vrienden; dat doe je met de mensen in je wijk.

Juist met die buurvrouw boodschappen doen, de achterbuurman helpen bij het invullen van een formulier, een boom snoeien bij die meneer op nummer 18. Een babbeltje met de eenzame weduwnaar aan de overkant, samen het grasveld tussen de flats schoonhouden, hulp bij de belastingaangifte, sneeuwruimen voor de buur in de rolstoel, een rondje zwerfafval rapen door de wijk, noem het maar op.

Natuurlijk staat er een hele batterij aan hulp- en dienstverleners voor u klaar; van wijkverpleegster tot huismeester, van jobcoach tot wijkagent en terug. Als ú nou die gewone burenhulp regelt, dan hoeven wij met zijn allen niet al die projectjes te verzinnen om dit soort burenzaken te regelen, want dat werkt nooit zo goed als wanneer u dat zelf doet. Dan doen wij de dingen waar wij weer goed in zijn: een veilige woning, hulp op weg naar een baan, de juiste zorg organiseren, hulp bij problemen thuis enzovoorts. Afgesproken? Zeker te weten: wonen, dat doen we samen!

Ralf Embrechts

is MOM-manager in Kruiden- en Kleurenbuurt en Groenewoud.

Meer weten?

Kijk op www.momtilburg.nl

In de verkoop verhuurt!

Wilt u graag in een nieuw appartement wonen met zorg en gezelligheid in de buurt?

De woningen van de Bijsterhof zijn naast zorgcentrum de Bijsterstede gelegen. Hierdoor ontstaat een compleet en functioneel woonzorgcentrum. De huisarts, fysiotherapeut en apotheek zijn uw burens. En de gezelligheid beleeft u in de ontmoetingsruimte. Op de verdiepingen komen 26 nieuwe appartementen met twee slaapkamers (Energieplein).

De woonkamer met riante open keuken (lengte aanrecht 2,4 meter) varieert van 31 tot en met 46 m². De schuifdeur van de tweede slaapkamer geeft de mogelijkheid deze kamer bij de woonkamer te trekken. De badkamer is voorzien van inloopdouche en vrijhangend toilet. Grenzend aan de extra ruime hal is een apart bezoekerstoilet.

Het balkon is voorzien van vouwramen.

Hierdoor geniet u het hele jaar van uw balkon. Verhuur via Woning in Zicht start rond augustus. De oplevering is gepland in november 2011.

Meer info?

Bel (013) 594 05 91 of stuur een e-mail naar cdenatris@tbvwoenen.nl en u ontvangt meer informatie.



Te koop Haydnstraat 162 € 160.000,-:

Royale tussenwoning gelegen in de wijk Heikant. Deze woning beschikt over een op het westen gelegen zonnige achtertuin. De woning is op de begane grond voorzien van een hal, royale doorzon woonkamer en dichte keuken. Op de eerste verdieping beschikt deze woning over vier slaapkamers en een nette badkamer. Tenslotte beschikt de woning over een open zolder met een uitstekende mogelijkheid om een vijfde slaapkamer te realiseren. De woning is verder gelegen nabij winkelcentrum Wagnerplein en scholen.

Interesse?

Neem contact op met Hart van Brabant makelaardij op (013) 583 50 00 of kijk op www.hartvanbrabantmakelaardij.nl.





MENSENWERK

Even voorstellen:

Peter Mijnders werkt sinds 1 januari als huismeester bij TBV Wonen. Dat bevalt hem uitstekend. Daarvoor was hij wijkbeheerder in Amsterdam.

Peter bij TBV Wonen

Het is eigenlijk dezelfde functie volgens Peter. "In Amsterdam beheerde ik zo'n 2500 woningen verspreid over heel de stad, hier ben ik voornamelijk actief in 't Kasteel, het Goirke en de Hasselt. Er is een duidelijk verschil in kwaliteit van de woningen. Die is hier veel hoger."

Peters werkdag begint om half 9 in zijn huismeesterkantoortje aan de Boomgaard. "Eerst neem ik mijn e-mail en post door en doe wat administratieve dingen zoals afspraken maken en mijn agenda bijwerken", vertelt Peter. Om 9 uur begint het inloopspreekuur. "Soms krijg ik één huurder op bezoek, soms wel zes." Ook de redenen waarom huurders binnen lopen zijn verschillend: "De één heeft een klacht, de ander wil advies. Maar mensen komen ook wel eens gewoon voor een praatje." 's Middags is Peter meestal in de wijk te vinden. "Dan ga ik ter plekke kijken of ik van dienst kan zijn."

De functie is in de loop der jaren flink veranderd. Vroeger bestond die vooral uit het doen van klusjes, nu is de huismeester veel meer een bemiddelaar. Peter legt uit: "De meeste klachten gaan over overlast. Ik probeer altijd om de mensen met elkaar in contact te brengen, zodat ze er samen uit kunnen komen. Dan blijkt vaak dat burens elkaar eigenlijk niet kennen." Peter roept op om niet te lang met een klacht te blijven zitten: "Bel meteen, laat het niet te hoog oplopen. Hoe eerder we een klacht aan kunnen pakken, hoe makkelijker die opgelost is."

Peter privé

Peter werd geboren in Arnhem, maar woonde lange tijd in Amsterdam. De liefde bracht hem naar Brabant. "Mijn vrouw is een Brabantse. We stonden voor de keuze: Amsterdam of Waalwijk. Het werd Waalwijk. Ik woon er nu sinds een jaar of vijf en het bevalt me prima. Hier in Brabant kun je tenminste nog gewoon parkeren", lacht Peter. Maar Amsterdam blijft trekken.

"We houden allebei van de vele straatjes met ontelbare winkeltjes waar je zo lekker kunt

snuffelen. We gaan er nog vaak naartoe en dan gaan we vooral op zoek naar kruiden voor onze kookhobby. In het weekend staan we graag samen in de keuken. Dan maken we maaltijden uit alle werelddelen; Zuid-Amerikaans, Vietnamees, Mediterraans, het kan ons niet exotisch genoeg zijn."



Huismeester
Peter Mijnders



Het juiste antwoord op de zoekfoto uit de vorige editie is Koningsvoorde. Dit woonzorgcentrum is sinds 2004 in gebruikgenomen door cliënten van De Wever. Het gebouw valt op door zijn bijzondere architectuur en gekleurde luifels. Het voorziet in vele zorgvoorzieningen waardoor het aansluit bij de wensen van senioren.

De heer J. Krijnen stuurde ons het goede antwoord en is daarmee de winnaar van de klusbon! Hij heeft ondertussen bericht gehad.

Prijsvraag

Bovenstaand beeldje is ergens in Tilburg te vinden... Weet u waar?

Stuur uw antwoord naar communicatie@tbvwonen.nl of Postbus 356, 5000 AJ Tilburg 'Prijsvraag'. En maak kans op een klusbon van 75 euro!

Tip: Digitale nota

U heeft geen omkijken meer naar de maandelijkse betaling van uw huur met automatische incasso. Wij schrijven dan iedere maand uw huur automatisch af. Zo betaalt u altijd op tijd. Wilt u liever niet uw huur automatisch laten afschrijven? U kunt ook kiezen voor de digitale nota: in de digitale postbus van uw bank ontvangt u de acceptgiro die u gemakkelijk en snel kunt betalen. In de brochure 'Uw huur digitaal betalen', die u kunt downloaden op onze website onder de rubriek 'Handige Folders' leest u er alles over. Of belt u de verhuurlijn: (013) 594 05 00 voor meer informatie.

Colofon

Oplage:
7.000 exemplaren

Hoofdredactie:
Marleen Wickering, TBV Wonen

Tekst:
Redactie TBV Wonen: Jannie Haverkamp,
Reinier Zegers, Cecile de Natris, Emy Pullens,
Astrid Verhees, Marleen Wickering
Esther Nagtegaal, Esther schrijft

Fotografie cover, blz. 6-7: Anja Dierx
blz. 3: Jos Quirijnen
blz. 10 foto Ralf Embrechts: Bart van Hattum

Vormgeving:
Schwung Reclame, Tilburg

Druk:
Drukkerij Groels, Tilburg

Vragen, opmerkingen of tips?
E-mail naar communicatie@tbvwonen.nl



TBV Wonen
Sporlaan 430
5038 CG Tilburg
E-mail: info@tbvwonen.nl
Website: www.tbvwonen.nl

Algemeen
telefoonnummer: (013) 594 05 94
Verhuurlijn: (013) 594 05 00
Reparatielijn: (013) 594 05 55
Faxnummer: (013) 594 05 99

tbv wonen
ruimte voor mensen